

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LAS DIFICULTADES QUE ENFRENTA EL PSICÓLOGO DEL ÁREA  
EDUCATIVA EN MAZATENANGO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


**POR**

**CÉSAR ALEJANDRO DOMÍNGUEZ OCHOA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO**

**GUATEMALA, MARZO DE 2016**

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains a central figure of a king in prayer, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 152-2015  
CODIPs. 1038-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

04 de marzo de 2016

Estudiante  
César Alejandro Domínguez Ochoa  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO QUINTO (25º) del Acta DIECISEIS GUIÓN DOS MIL DIECISEÍS (16-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el de 03 de marzo 2016, que copiado literalmente dice:

“**VIGÉSIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**LAS DIFICULTADES QUE ENFRENTA EL PSICÓLOGO DEL ÁREA EDUCATIVA EN MAZATENANGO**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**César Alejandro Domínguez Ochoa**

**CARNÉ: 2007-20031**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Abraham Cortez Mejía y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

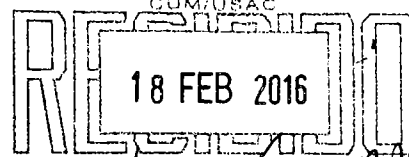


CIEPs. 073-2015

REG: 152-2015

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

**INFORME FINAL**



FIRMA: *Sum* HORA: 18:45 Registro: 152-2015

Guatemala, 10 de noviembre 2015

**Señores**

Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Iris Janeth Nolasco** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LAS DIFICULTADES QUE ENFRENTA EL PSICÓLOGO DEL ÁREA  
EDUCATIVA EN MAZATENANGO”.**

**ESTUDIANTE:**

**César Alejandro Domínguez Ochoa**

**CARNE No.**

**2007-20031**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 10 de noviembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 20 de noviembre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

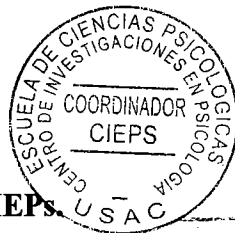
**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**M.A. Helvin Velásquez Ramos**

**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**

**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo

Telma

**CIEPs. 073-2015**  
**REG. 152-2015**

Guatemala, 10 noviembre de 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LAS DIFICULTADES QUE ENFRENTA EL PSICÓLOGO DEL ÁREA  
EDUCATIVA EN MAZATENANGO”.**

**ESTUDIANTE:**  
**César Alejandro Domínguez Ochoa**

**CARNÉ No.**  
**2007-20031**

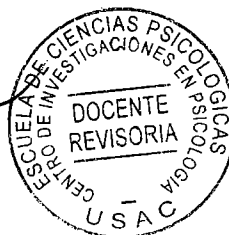
**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de  
Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de noviembre 2015,  
por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Iris Janeth Nolasco**  
**DOCENTE REVISOR**



As/archivo

Guatemala, 21 de septiembre de 2015

M.A. Helvin Velásquez Ramos  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs\_ Mayra Gutiérrez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

M.A. Velásquez Ramos:

Respetuosamente me dirijo a usted para informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado: "Las Dificultades que Enfrenta el Psicólogo del Área Educativa en Mazatenango", del estudiante **César Alejandro Domínguez Ochoa**, carné 200720031. El trabajo fue realizado del 24 de agosto de 2015 al 4 de septiembre de 2015.

Esta investigación cumple con los requerimientos establecidos por el Centro de Investigaciones, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito que se proceda a la revisión correspondiente.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**



Licenciado Abraham Cortez mejía  
ASESOR

Guatemala, 21 de septiembre de 2015

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
CIEPs. Mayra Gutiérrez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Licenciada Ponce Ponce:

Respetuosamente me dirijo a usted para informar que el estudiante **César Alejandro Domínguez Ochoa**, carné 200720031, realizó en el Departamento de Mazatenango 20 encuestas a psicólogos y psicólogas, como parte del trabajo de investigación titulado: "Las Dificultades que Enfrenta el Psicólogo del Área Educativa en Mazatenango", en el período comprendido del 24 de agosto al 4 de septiembre de 2015.

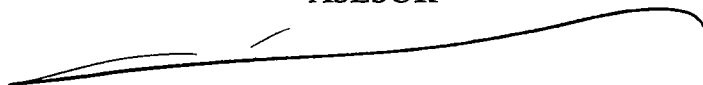
El estudiante Domínguez Ochoa cumplió con lo estipulado en su Proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio al lugar en mención.

Atentamente,



Licenciado Abraham Cortez Mejía

ASESOR



**PADRINO DE GRADUACIÓN**

**POR CÉSAR ALEJANDRO DOMÍNGUEZ OCHOA**

**ROBERTO CARLOS GONZÁLEZ HELLING  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
COLEGIADO 6,760**



## DEDICATORIA

שְׁמַע יִשְׂרָאֵל, יְיָ אֱלֹהֵינוּ, יְיָ אֶחָד:

בְּרוּךְ שֵׁם כְּבוֹד מְלֻכּוּתוֹ לְעוֹלָם וָעֶד:

Escucha, Israel, Adonai es nuestro Di-s, Adonai es Uno.

(En voz baja) Bendito sea el nombre de Su Majestad gloriosa por siempre jamás.

**A mis padres Fabiola y César,** por ser instrumentos de El Eterno y traerme a la vida, en especial a mi mamá que desde que estaba en su vientre me decía “que yo la defendería en cualquier momento y lugar”. A ella le dedico este triunfo

**A mi hermana Cindy,** Por ayudarme cuando más lo necesite y estar allí en las buenas y en las malas.

**A mis sobrinitos Cristian y Alejandra,** Por ser el soporte de la familia y la bendición y alegría de la casa.

**A mi esposa Reyna,** por su amor, comprensión, ternura, ayuda y ser la esencia de mi vida.

**A mi maestro Roberto Blacko,** por sus regañadas consejos, ayuda y enseñarme la Torá

**A mi tía Julia y amigos,** especialmente al Choby, Ivan Paty Cristian y toda la mara de la congregación Guerreros, son como mi familia.

**César Alejandro Domínguez Ochoa**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A Di-s y la Torá**, por ser la luz que guía mi camino y que nos ha hecho llegar hasta este momento.

**A mi Familia**, por confiar en lo que hago.

**A la Universidad de San Carlos**, por ser el Alma Mater y abrirme las puertas del conocimiento hasta profesionalizarme en él.

**A la Licda. Rosa Pérez de Chavarría**, por sus cátedras tan maravillosas.

**Al Lic. Abraham Cortez Mejía**, quien desde el momento que fue mi catedrático ha sido como un amigo y facilitador en mi carrera como profesional.

## ÍNDICE

Resumen

Prólogo

### CAPÍTULO I

#### 1. Introducción

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico-----	14
1.1.1 Planteamiento del problema-----	14
1.1.2 Marco teórico-----	16
1.1.2.1 Antecedentes-----	16
Educación y Pedagogía. Campo Histórico-----	18
Orientación Escolar-----	20
Papel de familia en el desarrollo escolar del niño-----	23
Rol del psicólogo educativo-----	28
Campos de acción de la psicología-----	29
Municipio de Mazatenango-----	35
Educación en el Municipio de Mazatenango-----	35
1.2 Delimitación-----	37

### CAPÍTULO II

#### 2. Técnicas e Instrumentos

##### 2.1 Técnicas

Selección de la muestra-----	38
Técnica de muestreo -----	38
Técnica de recolección de datos-----	38
Observación-----	38
Consentimiento informado-----	38
Encuesta-----	38
Trifoliar-----	38
Técnicas de análisis estadístico-----	39

2.2 Instrumentos	
Guía de observación-----	39
Guía de consentimiento informado-----	39
Guía de encuesta-----	39
Guía de trifoliar-----	39
<b>CAPÍTULO III</b>	
3.    Presentación, análisis e interpretación de resultados	
3.1 Características del lugar y población-----	40
3.1.1 Lugar-----	40
3.1.2 Población-----	40
3.2 Análisis cuantitativo-----	41
3.3 Análisis cualitativo-----	50
<b>CAPÍTULO IV</b>	
4.    Conclusiones y recomendaciones	
4.1 Conclusiones-----	52
4.2 Recomendaciones-----	53
Bibliografía-----	54
E-grafías-----	55
Anexos-----	56
a. Guía de observación-----	57
b. Consentimiento informado-----	58
c. Cuestionario -----	60
d. Trifoliar-----	65

## **RESUMEN**

### **“LAS DIFICULTADES QUE ENFRENTA EL PSICOLOGO DEL AREA EDUCATIVA EN MAZATENANGO”**

Autor: César Alejandro Domínguez Ochoa

El propósito de la siguiente investigación, fue hacer una descripción de las dificultades que enfrenta el psicólogo educativo dentro del proceso enseñanza aprendizaje y comportamiento dentro del sistema educativo, en el Municipio de Mazatenango, caracterizando a la población que atiende e identificando el conjunto de ideas de los pobladores de dicho departamento con respecto a la labor que ejerce el profesional en la misma.

En el Municipio de Mazatenango, no existe un perfil actualizado sobre el trabajo que realiza el psicólogo en sus diferentes campos de intervención, por lo que surgió la necesidad de realizar una investigación que brindó información verídica sobre las dificultades del profesional de la psicología educativa en nuestros días. Por lo tanto, con la presente investigación se estableció el desempeño laboral del psicólogo educativo en Guatemala; y como objetivos específicos, se caracterizó la población que atiende el profesional de la psicología educativa en el Municipio de Mazatenango, se conoció la problemática a la que se enfrenta un psicólogo educativo en el sector público y privado, se determinó los factores que motivan al psicólogo educativo a ejercer su profesión.

La investigación se ejecutó en el período de agosto a septiembre del año dos mil quince en las diferentes instituciones educativas públicas y privadas. Tuvo una muestra de tipo no aleatorio ya que se trabajó rigurosamente con veinte psicólogos educativos activos. Para ello, se utilizó la observación, consentimiento informado, encuestas y un trifoliar como técnicas e instrumentos para recabar la información.

En base al propósito planteado con anterioridad se llegó a establecer la percepción de la población respecto al psicólogo e identificar las tareas que éste realiza mostrando un panorama de la situación actual de la psicología educativa en el Municipio de Mazatenango.

Se dio a conocer a la población guatemalteca las dificultades que el profesional enfrenta día con día y así mismo las contribuciones que éste aporta a la población atendida, conociendo así la amplitud y complejidad de los procesos psicoeducativos puestos en marcha por cada profesional al ejercer su profesión.

Los datos que se obtuvieron dieron a conocer que una de las principales funciones del psicólogo dentro del sistema educativo es la orientación educativa y potenciación del aprendizaje así como la orientación vocacional siendo este ultimo una función muy importante para la población que atiende.

## PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada, debido a que no está respondiendo a las mismas. Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que encuentra la Educación superior, toda vez que, dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología; así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación. Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus planes de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional y de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer cotidiano. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán

a la vida laboral. Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; Psicología Clínica, Educativa, Industrial y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”. Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, el estudiante César Alejandro Domínguez Ochoa, expone su hallazgo en el subtema: “Las Dificultades que enfrenta el psicólogo del área educativa en Mazatenango” cuyo objetivo principal consistió en conocer el quehacer de los Psicólogos, así como describir el desempeño laboral en sus diferentes áreas de aplicación, caracterizando la población que atienden. Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo del autor explora los insumos académicos que la Universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en el área geográfica de la presente investigación; de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población, así como las estrategias que han utilizado para integrarse a la comunidad y la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar. Lo más

seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional. Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo. En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere. El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco.

Licenciado Abraham Cortéz Mejía





## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

##### **1.1.1 Planteamiento del Problema:**

El personalismo es la concepción de los valores humanos al servicio de la persona humana siendo ésta la doctrina que mantiene como principio ético la dignidad de la persona. La persona es un ser portador de valores superiores. A la persona se le respeta por lo que es en sí misma y no por lo que tiene o por lo que hace. Debido a los grandes cambios generados en nuestra sociedad, ha surgido la necesidad de crear una vía de conocimiento sobre la realidad de las dificultades de la psicología en el Municipio de Mazatenango, siendo el psicólogo educativo un agente fundamental para que a las personas que éste valla orientar, les haga tener conciencia de sus actos y puedan autorealizarse como tal. Es notorio que en el Municipio de Mazatenango la mayoría de personas por el nivel educativo que poseen desconozcan cuáles son las funciones del profesional de la psicología y los campos de acción en los que se desempeña. A nivel de mando educativo no se le ha dado la importancia que merece no solo a la psicología educativa en sí, sino a la importante labor que esta tiene dentro de la educación, y las dificultades que presenta.

El psicólogo educativo está preparado para abarcar técnicas organizacionales, departamento de orientación, disciplina, entorno ambiental y desarrollo; abarca también modificaciones curriculares, orientación vocacional, potenciar el aprendizaje, técnicas y hábitos de estudio. Se encarga también de crear planes de inclusión y es mediador entre la educación y el alumno así como motivador hacia la misma.

Dado que la persona no posee la educación idónea para auto realizarse, surgió la necesidad de realizar una investigación que fuera abordada de forma integral, que pretenda dar a conocer no sólo las dificultades que presenta éste profesional de la psicología sino también los alcances y limitaciones que enfrenta; también las actitudes y aptitudes que éste debería tener dentro de su ambiente laboral, las funciones que realiza en la actualidad, los lugares en donde éste pueda desarrollar sus conocimientos, así como las mayores necesidades que este presenta, además de la demanda que ésta profesión tiene y cuál es su principal motivación al ejercer dentro del marco del Municipio de Mazatenango. Teniendo como eje principal las siguientes interrogantes planteadas: ¿cuáles son las funciones que realiza éste profesional de la psicología?, ¿qué habilidades posee?, ¿cuál es el modelo de intervención que más utiliza? ¿Cuáles son las necesidades que presenta ante la problemática que aborda? y ¿cuál es la principal motivación al ejercer su profesión?.

A pesar de esto su labor aún no tiene el reconocimiento necesario dentro de su campo de acción, el psicólogo educativo sigue en el proceso de irse abriendo oportunidades en la educación y demostrar que desempeña un papel fundamental para el desarrollo funcional e integral de los establecimientos educativos. Es por ello que se necesita delimitar las funciones que realiza, ya que uno de los paradigmas es confundir su rol con el de otros profesionales, así mismo fomentar la necesidad de incluir como mínimo a uno de estos profesionales en cada uno de los establecimientos educativos en el sector público y privado, ya que existe una gran demanda de sus servicios pero las autoridades educativas no conocen las necesidades que la población estudiantil presenta, y que se le brinde en las universidades una formación sólida e integral para que pueda enfrentarse a los distintos retos y necesidades que el sistema educativo que nuestro país enfrenta en la actualidad; siendo estas las dificultades que enfrenta el psicólogo.

### 1.1.2 Marco Teórico:

#### 1.1.2.1 Antecedentes

En relación al desempeño laboral del psicólogo se han realizado las siguientes investigaciones: la autora Emma Isabel Estrada Galindo realizó la investigación titulada: **“Concepción actual sobre la psicología y el quehacer del psicólogo, que poseen los estudiantes de la escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”** en el año 1989; con el objetivo de determinar la concepción sobre la psicología y el quehacer del psicólogo que poseen los estudiantes de la escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Utilizó la técnica de muestra de tipo probalístico, elegida de forma estratificada, tomando una muestra de estudiantes de la siguiente forma: 10% del total de la muestra correspondió a cada uno de los cinco grados de la carrera, haciendo un total de ciento setenta y dos estudiantes. La investigación **“El desempeño Laboral del psicólogo y la Configuración social en la población de la cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología”**, busca identificar cuál es el ideal general de las personas enfocándose exclusivamente en el esquema mental que se crea respecto al psicólogo. Se basa principalmente en la opinión de los pobladores de la cabecera departamental de Chimaltenango, por tanto, la diferencia principal radica en el tipo de población de estudio, y el lugar de investigación.

Las autoras Estela Eugenia Zamora Almengor de Rosales y Marta Angélica Scala de León de Gómez realizaron la investigación titulada: **“Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala”**, en el año de 1998. Su objeto de estudio fue el problema de Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala que implica, necesariamente, abordarlo desde una perspectiva que tome en consideración la vinculación entre los siguientes elementos que lo conforman: el carácter teórico-práctico de la psicología, la caracterización de la universidad donde los psicólogos se forman y la elucidación del carácter del desempeño o quehacer del profesional de la psicología. Entre las conclusiones y

recomendaciones de esta investigación se encuentran: la escasa demanda laboral se manifiesta al encontrarse el 28% de los psicólogos desempleados dentro del campo de la psicología, a lo que se le suma el 33% que se encuentra en condiciones de subempleados dentro de su propio campo, situación determinada por encontrarse cuatro y menos de cuatro horas. EL total de desempleados y subempleados esta presentado por el 52% de psicólogos del total de la muestra encuestada. Y se hace necesario continuar profundizando, a través de nuevas investigaciones, en el conocimiento del desempeño del profesional del psicólogo guatemalteco, tomando en consideración a los psicólogos egresados del centro universitario de occidente y de las universidades privadas que funciona la carrera de psicología.

Mirna Aracely López Coy y Ericka Johanna Aguilar Herrera realizaron el trabajo de investigación **“El rol del psicólogo educativo en la educación nacional”** en el año 2009, su objetivo era conocer el rol que desempeña el psicólogo educativo dentro de un establecimiento escolar y dar a conocer la importancia de tener un profesional de la psicología educativa laborando dentro de una institución educativa. Utilizaron como técnicas e instrumentos la observación, entrevista, cuestionarios y técnicas muestreo, llegando a la siguiente conclusión: la creación de un departamento de psicología es considerada por los directores de beneficio tanto para apoyar, orientar a estudiantes, padres de familia y al claustro de docencia, al mismo tiempo permitió un acercamiento a los directores de distintos centros educativos, tanto públicos y privados para conocer la realidad de sus necesidades internas. Por lo tanto recomienda, tomar en cuenta esta investigación para que en un futuro puedan incorporar un departamento de psicología para beneficio de los establecimientos educativos privados y públicos.

Ana Vides Porras realizó el trabajo de investigación **“El Estilo Personal del Terapeuta guatemalteco en el interior del país”** durante el 2008. Su objeto de

estudio fue hacer una descripción de la Psicoterapia en el Interior del País dentro del marco de las investigaciones sobre el Estilo Personal del Terapeuta de la Fundación Aiglé de Argentina. Como instrumentos, administró el Cuestionario del Estilo Personal del Terapeuta (EPT-C) a 101 terapeutas de ambos sexos que laboran en el interior del país.

Concluyó que, a pesar que el desarrollo de la Psicología en el interior del país no ha tenido el mismo auge que en la Ciudad de Guatemala, ésta ha hecho grandes avances y se está posicionando como una de las profesiones más respetadas en todos los ámbitos. Y recomienda que a través de las investigaciones realizadas sobre el Estilo Personal del Terapeuta guatemalteco se hace evidente la necesidad de continuar investigando sobre el ejercicio de la Psicoterapia.

**Educación y Pedagogía. Campo Histórico.** “La educación se refiere a la influencia sistemática e intencional ejercida sobre una persona para formarle o desarrollarle; de ahí que la acción ejercida por una generación adulta sobre una joven para transmitir y conservar su existencia colectiva, sea una educación esencial, un ingrediente fundamental de la vida del hombre y de la sociedad...”<sup>1</sup>.

En otro sentido, se puede observar que la pedagogía se refiere a la reflexión sistemática que se hace sobre la educación; está constituida por principios, relaciones y consecuencias que la elevan a la categoría de una ciencia; a partir de ahí se le llama a la pedagogía “Ciencia de la Educación”, por lo cual se van complementando creando una fuerza de unidad por el desarrollo de los conocimientos de las personas.

La acción educativa nunca hubiera podido superarse ni adquirido su unidad, de no ser por la pedagogía, que al tener como objeto de estudio la educación propiamente dicha y sus métodos propios para alcanzarlo, se eleva a la categoría de una ciencia, enriqueciendo el caudal de sus conocimientos con los aportes de otras ciencias con las que se toca íntimamente, especialmente con la

---

<sup>1</sup>Estrada Enrique, (1993). Historia de la Educación. capítulo 1. Editorial Oscar de León. Guatemala. p. 9

psicología, ya que al observar los cambios que han surgido de la educación es necesaria la intervención de otras ramas auxiliares como lo es la psicología, que ayuda al desarrollo biopsicosocial de las personas surgiendo la necesidad de conexión entre una orientación asertiva con una buena educación. Se puede determinar que la educación es denominada como una actividad práctica, una realidad, una experiencia; en cambio la pedagogía es una reflexión metódica, una teoría, una idealidad; empero, las dos, educación y pedagogía, guardan una estrecha relación y se complementan.

La educación ha sufrido variaciones constantes, dependiendo de cuáles sean las exigencias, predominando las necesidades o las aspiraciones de cada área de la vida. Estos cambios se basan en la edad y según las exigencias de las autoridades educativas de cada país y región.

La educación en los primeros tiempos de la vida humana sobre la Tierra, sólo puede ser conocida con ayuda de la lógica, gracias a ella se han reconocido los siguientes rasgos:

- La educación fue espontánea y natural.
- Experiencial, todo conocimiento venía como producto de las acciones que cada hombre tenía que ejecutar para adaptarse a las condiciones impuestas por el medio.
- Inclusiva y global al recibirse todos los conocimientos sin orden, atendiendo necesidades básicas.
- Practicada en grupos, carecía de sistematización
- Imitativa

La Organización del sistema escolar se conformó al mismo tiempo que el desarrollo biológico de acuerdo a la siguiente forma:

- Los niños comprendidos entre la edad de uno a seis años, se denominaban la Escuela Materna o familiar, en esta etapa se desarrollan

los sentidos de los niños, procesos para enseñarles a hablar, reconocimiento de números, iniciación en letras, etc.; siendo esta la fase de preparación para la educación primaria.

- Los niños comprendidos entre los seis y doce años, se enfocan en la memoria y la imaginación, relacionando el pensar y el actuar, denominándola como la Escuela Elemental.

Los constantes cambios fisiológicos son el eje principal para determinar el vínculo entre las etapas del desarrollo humano permitiendo una integración con las capacidades de aprender, desarrollar habilidades, destrezas, lenguaje, pensamiento, conocimiento, motivación, etc.; sin llevar a los niños a una transición que los confunda, Piaget sostenía que el desarrollo debe producirse a su propio ritmo y no debe apresurarse, es importante que los cambios que se vayan produciendo sean paulatinos y conlleven a un desarrollo meramente integral.

El desarrollo humano, por su carácter integral, articula el área neurobiológica de los niños con las experiencias de aprendizaje y construcción de la subjetividad en el proceso de interacción social. Esto nos indica que es siempre un proceso gradual, que se desarrolla en varias áreas a la vez, articuladas de manera compleja: la maduración física, el potencial perceptual y cognitivo, la capacidad de reconocimiento y de expresión del afecto, el potencial moral, ético y político, la capacidad comunicativa y la creatividad.

**Orientación Escolar.** “La Orientación es un elemento inherente a la educación cuya finalidad es poder obtener una educación personalizada procurando la formación integral y el desarrollo equilibrado de las capacidades intelectuales, afectivas y sociales.”<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Vidales, Ismael (1974) .Nuevas prácticas de Orientación Vocacional. Editorial Trillas. México p. 26



La orientación escolar debe cuidar la formación del niño y niña en sus diferentes etapas para que el desenvolvimiento madurativo de cada uno de los alumnos y el nivel de sus habilidades psicomotrices, permitan determinar en qué etapa de avance pueden estar en comparación a sus otros compañeros y qué nivel de estimulaciones han recibido a lo largo de su educación.

Es importante brindar a los alumnos una orientación de calidad que proporcione educación personalizada, respetando los márgenes de edad mental y no enfocarse únicamente en las edades cronológicas, ya que se tiende a generalizar la educación. Se debe tener presente que cada niño es un ente individual, único y diferente que presenta diferentes necesidades, por esto es necesario investigar los medios necesarios para dar a cada uno lo que necesita para lograr una madurez física y mental sin olvidar que el niño se mueve dentro de un contexto social en donde existe interacción e influencias mutuas.

“La Orientación Escolar se determina como una actividad científica debido a que se fundamenta en el principio de que todos los seres humanos necesitan ayuda, posee un campo de acción propia, leyes y principios exclusivos.”<sup>3</sup>

La orientación escolar actúa sobre los alumnos sugiriendo o proponiendo oportunidades para actuar, o situaciones que permitan llevar a cabo tareas que lo conduzcan a experiencias en las que ellos mismos solucionen sus problemas, al mismo tiempo que se vayan formando un criterio sobre sus cualidades, virtudes, limitaciones o deficiencias.

La Orientación Escolar atiende los aspectos de aprendizaje y conducta. En el área de aprendizaje se enfoca más al avance escolar que ha obtenido el alumno, registrando información relevante de su desenvolvimiento a nivel intelectual y social. En el área de conducta, se enfoca al comportamiento general que el alumno pueda tener en el desenvolvimiento social, teniendo comunicación especial con padres de familia, maestros, para determinar los avances del

---

<sup>3</sup>Ibid. Vidales, Ismael. (1974) p. 28

alumno a través de reportes especiales que determinarán las causas de cada una de las conductas descritas.

El orientador escolar tiene diversas funciones:

- Mejorar la adaptación al ambiente escolar, social y familiar.
- Desarrollo social.
- Rendimiento óptimo en sus capacidades intelectuales.
- Estimulación a una maduración.
- Equilibrio emocional, intelectual, físico.

A lo largo de los años se ha reconocido la importancia de la orientación escolar en el nivel pre primario y en el nivel primario, el nexo entre estas dos va determinando el desarrollo integral del niño, haciendo que este llegue a independizarse en áreas como la Preprimaria para convertirse en una persona más “madura” y empezar su adaptación en el nivel de Primaria.

La educación primaria necesita que:

- Se contribuya a la educación personalizada, es decir, a la integración y así la individualización de los niños.
- Que se ajusten los indicadores de logro a las necesidades particulares de los alumnos del nivel primario, mediante las adaptaciones metodológicas adecuando la escuela a los alumnos y no los alumnos a la escuela.
- Se coopere con los aspectos orientadores de la educación, como favorecedora de los aprendizajes funcionales.
- Que se favorezcan los procesos de madurez personal, de identidad, valores y la progresiva toma de decisiones, a medida que los alumnos de primaria, vayan adoptando poco a poco, sus primeras opciones de vida escolares.

- Se prevengan dificultades de aprendizajes y no solamente asistirlas, anticipándose a ellas, y evitando, en lo que sea posible, acontecimientos indeseables como el abandono, fracaso o inadaptación escolar.
- Se contribuya a la adecuada relación e interacción entre los distintos sectores de la comunidad educativa (profesores, alumnos, padres) asumiendo un papel de mediador ante los conflictos o problemas.
- Se establezcan relaciones equilibradas y constructivas con personas de diferente edad y sexo, rechazando todo tipo de discriminación basada en características personales.

Todo esto nos lleva a interpretar que la Orientación en la educación primaria busca el desarrollo del niño como una persona en vías de desarrollo y atender a sus necesidades particulares para favorecer la madurez, prevenir dificultades en el aprendizaje y contribuir la interacción entre alumnos, padres y profesores.

**Papel de la familia en el desarrollo escolar del niño.** “Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen”.<sup>4</sup>

La familia es el principal agente de la educación, su función educadora y socializadora supone un conjunto de personas que se aceptan, defienden, transmiten valores y normas con el fin de satisfacer objetivos y propósitos dentro del núcleo familiar y hacia la sociedad en sí.

Una de las principales metas de la familia es socializar al niño en los primeros años de vida. Promoviendo constante contacto familiar y así los cimientos de su

---

<sup>4</sup> Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (2011) Conceptos. Familia. [www.iin.oea.org](http://www.iin.oea.org). s/p

personalidad se vayan construyendo y pueda expresarse dentro de su comunidad, no solamente dentro de su núcleo familiar.

La familia dirige procesos del desarrollo psíquico, afectivo del niño. Como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la primera y más indeleble influencia sobre el niño, todas las experiencias emocionales de la infancia se forman basadas en los fundamentos contruidos en la familia.

“En la primera infancia, el ambiente familiar es lo único que el niño conoce. Los años más importantes para la formación del niño transcurren en el seno de la familia. El tipo de relación que sostenga con la madre influirá en su vida de adulto; el padre es el primer modelo de autoridad con que se encuentra. Nace, crece y se desarrolla normalmente en la familia, y en el seno de ella forma sus primeras relaciones objetales, estructura de su personalidad.”<sup>5</sup>

“En el primer año de vida, el niño tiene como objeto el amor y odio de la madre. Su relación es una unión simbiótica, o una diada como lo denomina Simmel. No sólo el niño depende de la madre para el alimento, sino que tiene necesidad de calor y estimulaciones táctiles.” <sup>6</sup>

“Spitz, ha probado el papel determinante materno en el desarrollo de la emotividad, de la psicomotricidad y del lenguaje del niño, y llama organizador psíquico del niño a la intervención de la madre en el primer desarrollo psíquico infantil.”<sup>7</sup>Spitz realizó un estudio con 170 niños, observados durante año y medio en un instituto, los cuales habían gozado durante un periodo de casi seis meses una buena relación con la madre, de la que fueron separados y confinados a personas que sustituían a la madre. Treinta y cuatro de ellos presentaron a causa de esta privación afectiva parcial, los siguientes trastornos: durante el primer mes de ausencia materna, los niños se volvieron exigentes y llorones,

---

<sup>5</sup> Di Piero, Georgi . (1977) El niño y sus instituciones. Ediciones Roca S.A. España. p. 35

<sup>6</sup>Ibid. Di Piero, Georgi . (1977) p. 36

<sup>7</sup>Spitz, René (1969) Primer año de vida del niño. Fondo de Cultura Económica S.A. p. 50

determinando en ellos que la relación madre-hijo es esencial para el desarrollo y desenvolvimiento en el colegio.

La familia influye significativamente en el desarrollo escolar del niño, con el ingreso en la escuela, el niño entra en un contexto social más amplio, especialmente para aquellos niños que nunca han podido frecuentar la guardería o la escuela maternal, la escuela primaria representa la primera experiencia de relaciones amplias y constantes fuera del círculo familiar. La influencia familiar en la educación infantil está dada porque la familia influye, desde muy temprano en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de su descendencia, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte.

El niño en su hogar aprenderá a admirar lo bello, a decir la verdad, a compartir sus cosas, a respetar la bandera y la flor del jardín ajeno y ese aprendizaje va a estar matizado por el tono emocional que le impriman los padres, los adultos que le rodean, por la relación que con él establezcan y, muy especialmente, por el ejemplo que le ofrezcan. Educar correctamente al niño exige que, desde muy temprana edad se le enseñen ciertas normas y hábitos de vida que garanticen tanto su salud física y mental como su ajuste social.

El niño, en cada una de las etapas de su vida, debe comportarse de una manera adecuada, cumplir con todo aquello que se espera de él, pero, para que así sea, es indispensable sentar previamente ciertas bases de organización de la vida familiar que le permitan tener las condiciones mínimas para lograr un desarrollo físico y psíquico adecuado.

Frecuentemente se le pide al niño que no riegue, que se peine y lave las manos, que no se manche la ropa, etc. Si no actúa adecuadamente, es porque no se han formado estos hábitos desde su más tierna infancia. “Un hábito no es más que la forma de reaccionar frente a una situación determinada, que se obtiene a través de un entrenamiento sistemático; o sea, es la tendencia que existe de

repetir un acto que se ha realizado previamente y que, una vez establecido, se realiza automáticamente, sin necesidad de analizar qué se está haciendo.”<sup>8</sup>

La pedagogía debe tomar en cuenta que la familia, como sistema abierto, tiene múltiples intercambios con otras instituciones sociales, entre ellas la institución educacional la cual actúa sobre las “entradas” del sistema familiar, tanto a través de la educación que le dan al hijo, como por la influencia que ejercen de manera directa sobre los padres.

El sistema familiar actúa sobre la escuela en la medida en que el hijo es portador de valores y conductas que reflejan su medio familiar. También los padres promueven vínculos con ella, al estar motivados por la educación de sus hijos.

El trabajo con los padres, con la familia, favorece la relación educador –niño mediante el conocimiento de la composición familiar, formas de crianza, valores, costumbres, normas, sentimientos, estrategias de solución de problemas del entorno familiar.

En general la familia espera que en la escuela le ofrezca a su hijo una educación esmerada, que le permita y ayude a seguir creciendo en la espiral de la vida. Este tipo de educación conlleva especial importancia en el afecto, cuidado y atención individual. La escuela, con todas sus nuevas actividades y deberes constituye la primera gran responsabilidad en la vida del niño. Ella le plantea una serie de exigencias y nuevas tareas que requieren de él no pocos esfuerzos y que significan un gran cambio en su vida, pues cambia el tipo fundamental de actividad que el niño debe realizar, ya no es el juego: cambian sus relaciones con el adulto, el maestro le va a plantear el cumplimiento del estudio, su nueva y primera responsabilidad, los padres y familiares van a preocuparse acerca de cómo aprende; cambia el sistema de relaciones con sus compañeros. La escuela continua, integra y amplía la obra educativa de los padres. Después de la familia,

---

<sup>8</sup>Op. Cit. Di Piero, Georgi . (1977) p.50

la escuela es la que ejerce la mayor influencia también en la transmisión de los valores, cultura y de las tradiciones sociales.

Los roles hogareños y la distribución de ellos también son de gran valor para caracterizar la vida subjetiva de la colectividad familiar. En esta función también se incluye el descanso, que está expresado en el presupuesto de tiempo libre de cada miembro y de la familia como unidad.

La función biosocial comprende la procreación y crianza de los hijos, así como las relaciones sexuales y afectivas de la pareja. Estas actividades e interrelaciones son significativas en la estabilidad familiar y en la formación emocional de los hijos. Aquí también se incluyen las relaciones que dan lugar a la seguridad emocional de los miembros y su identificación con la familia, tales como la comunicación, cuidado y responsabilidad en cubrir las necesidades vitales de cada miembro de la familia.

A medida que la función educativa familiar se despliega y se hace más compleja, las actividades educativas también van a mediatizar toda una esfera de relaciones entre los miembros de la familia. En cierta etapa de lo que se ha dado en llamar ciclo vital, los miembros adultos tienen una actitud más o menos consciente y dirigida ante el contenido y los objetivos encaminados hacia una buena educación y de las actividades que se realizan en el hogar.

Se debe interpretar como una unidad los distintos componentes de la familia, las interrelaciones de sus miembros en torno a todos los problemas de la vida cotidiana, el intercambio de sus opiniones, la correlación de sus motivaciones, la elaboración o ajuste de sus planes de vida, etc. Esta unidad es un proceso dinámico, que va desarrollándose a lo largo de la vida, con etapas de grandes cambios, y otras de relativo equilibrio. La identificación emocional con el hogar es un importante factor de estabilidad psíquica para todos; esto significa que el hogar constituye un refugio donde cada uno encuentra la seguridad y el afecto. La persona experimenta así el apoyo y solidaridad de los demás miembros de la

familia a sus esfuerzos y planes, y obtiene también un reforzamiento a sus opiniones personales.

**Rol del Psicólogo Educativo.** Si bien la psicología es una ciencia joven, su desarrollo ha sido amplio, complejo, y problemático en el campo de intervención, ya que la actuación profesional del psicólogo educativo ha sido diversa. Se afirma que las posibilidades de actuación profesional del psicólogo educativo se relacionan con la construcción de una identidad profesional determinada, así como con su ubicación en el centro de una comunidad de prácticas sociales específicas, esto nos llevará a entender el área de intervención psicoeducativa. Es importante destacar la participación del psicólogo educativo en actividades orientadas a la práctica, es decir, enfocadas a la intervención profesional competente, pero también es importante subrayar su actuación como investigador educativo.

Las competencias profesionales del psicólogo se adquieren en el proceso de aprender haciendo, durante las prácticas en escenarios reales y externos a las aulas o en una situación de aprendizaje basado en simulación, es decir las competencias son adquiridas en la práctica realizando las tareas responsabilidades y roles adquiridos, por lo que es necesario crear un sistema de entrenamiento profesional supervisado “una competencia consiste en la capacidad para movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a algún tipo de situación”.<sup>9</sup> La competencia se construye gracias a la integración de técnicas, conocimiento, habilidades y actitudes, su ejercicio implica realizar una acción adaptada a la situación que se enfrenta de la manera más eficaz posible.

---

<sup>9</sup>TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. P.384



**Campos de Acción de la Psicología Educativa.** Dentro de los campos de atención en los cuales se desempeña el psicólogo educativo están el individual y el social. El primero incluye la prevención primaria, secundaria y la rehabilitación.

“La prevención primaria busca evitar algún peligro, actuar antes de. La prevención secundaria se da cuando el problema ya está pero se requiere evitar que cause dificultades funcionales permanentes. La rehabilitación es un proceso de duración limitada que busca brindar al individuo un ajuste físico, psicológico, social y funcional.

El segundo, que es el campo de atención social, está conformado por: integración e inclusión. La integración es un proceso de atención escolar dirigido a personas que presentan necesidades educativas diferentes. Se considera como la ubicación por sí mismo, sin que se produzcan cambios que acompañen el desplazamiento, se caracteriza por ser individualizada y específica para cada alumno integrado.

La inclusión surge con el objetivo de eliminar las diversas formas de opresión y exclusión a personas con necesidades educativas diferentes. Se fundamenta en la equidad, participación y no discriminación, en el marco de una sociedad democrática.”<sup>10</sup>

El psicólogo estudia cómo es que las personas piensan, se comportan, desarrollan, aprenden y comunican. M.L. Binge y M.P. Hunt refieren que “se ha asumido que el rol principal del psicólogo educativo es el estudio de los procesos psicológicos vinculados al aprendizaje y desarrollo humano de los escenarios educativos (escuela, familia, comunidad) y su intervención en ellos”.<sup>11</sup> Es un profesional que puede intervenir tanto a nivel individual como grupal en ámbitos escolares, comunitarios, ofreciendo diversidad de servicios profesionales.

---

<sup>10</sup>ibid. p. 128.

<sup>11</sup>M.L. Bigge, M.P. Hunt. *Bases Psicológicas de la Educación*, 1ª. Edición. México, D.F.: Editorial Trillas, 1986. p. 234

Los principales ámbitos o áreas de actuación profesional son: “La intervención psicoeducativa, que es la intervención del profesional dirigida a la prevención y solución de problemas psicológicos, o al logro de determinados beneficios para las personas o grupos a que se dirige dicha intervención. Sus intervenciones se enfocan en la promoción del desarrollo de las personas, no solo en la etapa escolar sino a lo largo del ciclo de la vida, para lograr su realización personal, académica, inclusión social y bienestar emocional. Asimismo promueve la mejora e innovación de las instituciones educativas a través del diseño de programas, planes, materiales educativos y unidades y secuencias de enseñanza-aprendizaje. En el campo de la psicología escolar suele intervenir para atender necesidades y problemas que se presentan tanto en los estudiantes como en los padres de familia y profesores”.<sup>12</sup>

“El entrenamiento y formación de agentes educativos, es un profesional competente en la formación de otros agentes educativos, tanto en entornos escolarizados como no escolarizados, por ejemplo, padres, profesores, educadores, directivos, animadores comunitarios, capacitadores de personal y entrenadores deportivos. Puede conducir un análisis de necesidades y del contexto institucional personal y familiar que le permite tomar decisiones en las áreas a desarrollar mediante procesos de formación, entrenamiento y capacitación. Entre sus habilidades se encuentran la identificación y diseño de programas y estrategias de instrucción, aprendizaje y evaluación apropiadas para la formación de educandos y educadores. Algunos tipos de estrategias que puede implementar el psicólogo educativo incluye: estrategias cognitivas para el aprendizaje y motivación, fomento en el aprendizaje colaborativo, manejo del clima del aula y manejo conductual y disciplinario, inclusión social y en aula de personas con capacidades diferentes, entrenamiento a padres en el manejo de

---

<sup>12</sup>TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. p.384

conductas problema en adolescentes, capacitación de promotores de salud en comunidades indígenas y educación de profesores”.<sup>13</sup>

“La consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa, en donde el psicólogo educativo contribuye en distintos escenarios como consultor o asesor aportando opiniones y propuestas calificadas y sustentadas en su conocimiento y experiencia por ejemplo, procesos de aprendizaje y enseñanza, manejo de la motivación y los procesos afectivos en situaciones educativas, fomento del desarrollo infantil y las habilidades de pensamiento, promoción de estrategias para aprender a aprender desarrollo de operación de determinados programas educativos, que permiten prevenir y solucionar problemas o generar programas o entornos educativos”.<sup>14</sup>

Dentro de este ámbito ha tomado un fuerte impulso la orientación y tutoría académica, labor en la que participa tanto psicólogos educativos, pedagogos y docentes de los distintos niveles educativos.

La investigación psicoeducativa, la cual requiere de estudios de posgrado y de la participación de grupos de investigación pero los conocimientos y habilidades básicas que posee el psicólogo le permiten incursionar en la investigación psicoeducativa y en la generación de nuevos conocimientos. “La formación para la investigación psicoeducativa en el nivel de licenciatura permite al futuro psicólogo convertirse en un usuario habitual y calificado de la investigación psicoeducativa que se genera en el campo de su especialidad, para fundamentar sus intervenciones y propuestas educativas. Al mismo tiempo sus conocimientos en metodología de investigación le permite realizar estudios sistémicos y contextualizados encaminados al análisis, evaluación e intervención respecto a diversos procesos educativos relacionados con situaciones educativas determinadas.”<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup>Ibid. p. 245

<sup>14</sup>Ibid. p. 246.

<sup>15</sup>TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. p.384

Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo, que incluye un alto sector de la población que ha sido excluido de atención educativa y social debido a la poca aceptación de las personas con capacidades diferentes, a pesar del incremento de acciones de diversas organizaciones e instituciones educativas comprometidas con el bienestar de la población. La psicología de la educación ha aumentado sus aportaciones a estos grupos, tanto a nivel de investigación como de atención. Promociona la visión de propiciar su inclusión social y educativa.

El psicólogo educativo puede ejercer profesionalmente en este ámbito a través de capacitación personal y social de estas personas, mediante la búsqueda de oportunidades, eliminación de barreras para participar en todos los ámbitos de la vida, el énfasis en la igualdad y la participación amplia de esta población en la sociedad. “La capacitación es importante no solo para el caso de poblaciones en situación de riesgo, si no para aquellos que pueden ser usuarios potenciales de la labor del psicólogo. Se refiere a acciones educativas dirigidas con el propósito de fortalecer su identidad y preparación para la vida en sociedad. En general el psicólogo educativo permite que el currículo, la enseñanza y los apoyos al desarrollo personal respondan a las necesidades y problemáticas de los alumnos y se logre centrar la intervención educativa en aprendizajes que resulten significativos para el individuo y la comunidad”<sup>16</sup>.

La promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las personas, que es un área que ofrece oportunidades al psicólogo educativo pues se encuentra en desarrollo bajo la filosofía de que “educar significa no sólo atender el área académica o intelectual, si no que educar implica la formación de la persona integral, abarcando todas las áreas de su desarrollo, su inserción e interacción en sociedad”<sup>17</sup>.

“El desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la instrucción, que es uno de los ámbitos más importantes para los psicólogos educativos dedicados a la

---

<sup>16</sup>Ibid. p.247.

<sup>17</sup>Ibid. p.247.

investigación y la intervención profesional. El desarrollo de las innovaciones curriculares es un campo abierto a la participación profesional del psicólogo educativo, ya que buena parte del curricular de la década de 1990 se vincularon con la disciplina psicológica. El diseño instruccional está relacionado con la investigación y teorías que plantean modelos y estrategias, así como los procesos para su desarrollo e implementación; es decir, implementación, evaluación y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de muy diversos tipos o unidades de contenido de diferentes niveles de complejidad.”<sup>18</sup>

“La evaluación psicoeducativa, que conduce a la comprensión y mejora de los procesos educativos. Implica la obtención de información relevante, observación de agentes y procesos educativos, realización de entrevistas y estudios con padres, profesores y estudiantes. Involucra entender los aspectos psicológicos en una situación educativa y emplear la información obtenida para la toma de decisiones relacionadas con la planeación, puesta en práctica y revisión de intervenciones psicológicas.”<sup>19</sup>

Los psicólogos educativos al igual que otros profesionales que realizan labores de intervención, requieren fundamentar su actuación profesional e innovarla continuamente para dar respuesta a nuevas demandas sociales y del sector laboral, así como la incursión acelerada de las tecnologías de la información en sus respectivos campos profesionales. Existen modelos y programas de intervención a través de los cuáles el psicólogo educativo aborda a los distintos contextos laborales los cuáles son:

“Modelo clínico, es una intervención psicopedagógica directa, individualizada que se concreta en la entrevista y puede ser de carácter rehabilitativo y de desarrollo profesional. Tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio profesional.

---

<sup>18</sup>Ibid. p. 247.

<sup>19</sup>TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. p.384.

El modelo de programas, que es uno de los modelos más vigentes, nace a mitad del siglo XX, se adapta a todas las áreas de la diversidad y del desarrollo personal, puede tener amplia cobertura y adecuarse al contexto. Puede ser: permanente o macro, temporal o micro.

Y el modelo de consulta, que es la relación de dos profesionales generalmente de diferentes campos, tiene dos objetivos básicos: el primero es aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con un cliente y el segundo es desarrollar las habilidades para que sea capaz de resolver por sí mismo problemas similares”.<sup>20</sup>

El psicólogo educativo es un especialista que posee los conocimientos teóricos y prácticos para tratar y resolver problemas en cualquier aspecto de la educación, tanto en profesores como en alumnos. Debe poseer los conocimientos suficientes sobre desarrollo cognitivo, moral, social, y psicológico a través de las diferentes etapas de la vida; debe también ser capaz de aplicar de manera pertinente los conocimientos en su práctica profesional, individual o grupal, en relación con la realidad social, regional y nacional; además de conocer y manejar los distintos modelos de aprendizaje, de estrategias de enseñanza, motivación, estrategias para el manejo del salón de clases, principios y técnicas de modificación de la conducta, métodos de evaluación, etc.

Hay que resaltar que el profesional de la psicología educativa enfrenta retos importantes ante la dinámica actual de la sociedad, puesto que tendrá que desenvolverse en un mundo cambiante, incierto y cada vez más complejo. Nuestra sociedad guatemalteca que está caracterizada por la injusticia e inequidad, desigualdad social e inseguridad se resaltan las importantes carencias del sistema educativo que marcan la necesidad de esta profesión en una institución.

---

<sup>20</sup>Página de internet de la Universidad de Huelva, España.

<http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/boza.PDF> Artículo, “Los Equipos de Orientación Educativa de zona de Andalucía: modelos y programas de intervención”.

**Municipio de Mazatenango.** “Mazatenango es uno de los 338 municipios de la república de Guatemala y es también la cabecera del departamento de Suchitepéquez. Tiene una extensión de 356 kilómetros cuadrados. Cuenta con una ciudad cuatro aldeas y 17 caseríos. El municipio de Mazatenango limita al norte con San Francisco Zapotitlan y SamayacSuchitepéquez, al Sur con el Océano pacifico, al este con Santo Domingo Suchitepéquez, San Lorenzo, San Gabriel y San Bernardino. Mazatenango tiene una población de 65 395 personas de acuerdo al censo nacional realizado en el 2002 de esta ciudad, 31 723 son hombres y 33 672 son mujeres mientras que 40 281 viven en área urbana y otros 25 114 lo hacen en el área rural”.<sup>21</sup>

**Educación en el Municipio de Mazatenango.** En el municipio de Mazatenango existen un total de 306 centros educativos por nivel y por sector, de los cuales un 72.98% están ubicados en el área urbana y un 27.02% en el área rural.

En lo que se refiere a la educación por tipo de sector, el número de establecimientos en el nivel pre primario bilingüe corresponde en un 100% para el sector privado; el nivel parvulario, un 100% para el sector oficial; el nivel primario, un 65% para el sector oficial y un 35% para el sector privado; el nivel primario de adultos, un 50% para cada uno de los sectores oficial y privado; el nivel básico, un 80% para el sector privado y un 10% para cada uno los sectores oficial y cooperativo; finalmente, el nivel diversificado, un 91% para el sector privado y un 9% para el sector oficial.

En lo que respecta al sector publico nivel primario, existen un total de 63 escuelas, de las cuales 35 son catalogadas como rurales (55%) y 28 como urbanas (45%). Las urbanas están ubicadas en el casco urbano que constituye la ciudad de Mazatenango y sus alrededores, mientras que las rurales se localizan principalmente en la parte sur el municipio.

Funcionan además a nivel diversificado, varios institutos de formación técnica, dentro de los cuales sobre sale el Instituto Oficial Técnico Vocacional “George

---

<sup>21</sup>Página de internet [wikipedia.org/wiki/Mazatenango.com](http://wikipedia.org/wiki/Mazatenango.com) Artículo publicado el 23 de febrero de 2011.

Kechesteiner” y una escuela de enfermería, operada por el Ministerio de Salud Pública, en la cual se puede optar a la carrera de Auxiliar de Enfermería. Como infraestructura educativa de apoyo al sistema, funcionan las bibliotecas del Centro de Arte Cultura, CUNSUROC, Universidad Mariano Gálvez y Biblioteca del Banco de Guatemala, varios cafés internet donde la población estudiantil tiene acceso a las fuentes de información cibernéticas, 11 academias de mecanografía, 5 de computación, 2 de inglés, 3 belleza, 2 de corte y confección.

En lo que corresponde al nivel educativo superior y números de extensiones universitarias, funcionan tres y se ubican en la cabecera municipal: USAC-CUNSUROC, Mariano Gálvez y Física Idea Galileo. Dentro de las carreras que ofrecen estos establecimientos se encuentran: derecho, ingeniería en alimentos, agronomía, trabajo social, administración de empresas, psicología, ingeniería en sistemas, profesorado en enseñanza media con especialidades, pedagogía. En el Centro Cultural de Mazatenango (antiguo Cuartelón), se imparten clases para aquellas personas que desean aprender a tocar instrumentos musicales, destacando clases de marimba, ballet, danza y teatro.

En lo que respecta al número de docentes encargados de impartir la educación en el municipio, se cuenta con un total de 1,752 maestros, de los cuales hay 861 atendiendo la educación pública en los distintos niveles, 848 en la educación privada, 42 en el sector cooperativo y 1 por parte de otros sectores. El número total de alumnos del municipio es de 26,338 de los cuales 14,073 corresponden al sector público, 11,558 al sector privado y 707 al sector cooperativo. Al relacionar los datos, determinamos que en el sector público hay 17 alumnos por cada maestro, mientras que en el sector privado hay 14 alumnos por cada maestro. Se presenta una tasa de escolaridad neta a nivel primario del 88.78% para el año 2009, comprendiendo niños y niñas. Para dicho año, se reportan 9 niñas por cada 10 niños estudiando.

Cabe resaltar, que a pesar de la importancia que tiene el municipio de Mazatenango, a la fecha no ha sido capaz de brindar el 100% de tasa neta de



escolaridad a la población educativa del nivel primario, siendo este uno de los compromisos establecidos en los Objetivos del Milenio, junto con lograr que exista paridad entre el número de niños y niñas estudiando.

En el ranking del Índice de Avance Educativo Municipal 2002 – 2006 a nivel departamental, Mazatenango ocupa la posición 6 de 20. Esto lo coloca en una categoría MEDIA con un 60.9% de avance y comparándolo a nivel departamental con el municipio de Zunilito que es el mejor posicionado con un 72.6% de avance (categoría ALTA) y ranking 13 a nivel nacional y con San Juan Bautista que es el peor posicionado dentro del departamento con un 26.1% de avance (categoría BAJA) y ranking 331 a nivel nacional.

Dentro del Marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, específicamente con el objetivo numero dos que dice: Lograr la Educación Primaria Universal, se tiene como indicadores, además de la tasa neta de cobertura, la tasa de alfabetización de las personas entre los 15 y los 25 años, la tasa de deserción y la relación niños y niñas en la enseñanza primaria. Al año 2008, tasa de alfabetismo es de 84.90%, lo que coloca al municipio en la segunda posición a nivel departamental, por debajo del municipio de San Gabriel, el cual ocupa la posición No. 1 de 20 municipios.

## **1.2 Delimitación**

El estudio se realizó con una muestra de 20 profesionales de la psicología que laboran en el área educativa en las diferentes instituciones educativas públicas y privadas, ubicadas en el Municipio de Mazatenango durante el período de agosto a septiembre del año 2015.

La investigación se realizó para conocer las dificultades que actualmente enfrentan los profesionales en el contexto educativo, ya que la población que habita en Mazatenango desconoce la labor que el profesional desempeña dentro de dichos establecimientos y en sus clínicas privadas. Es por eso que se realizó un análisis de las funciones que realiza el psicólogo y los avances de los procesos psicoterapéuticos que desarrolla en esta región.

## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 TÉCNICAS

**Selección de la muestra:** El proyecto de investigación se llevó a cabo en el Municipio de Mazatenango Departamento de Suchitepéquez.

**Técnicas de muestreo:** A través de la técnica de muestreo de tipo no aleatorio se seleccionó a 20 psicólogos, entre las edades de 27 a 60 años de género masculino y femenino con los criterios de inclusión siguientes: estar dentro de la rama educativa, que laboren en instituciones dedicadas a la educación.

#### **Técnicas de Recolección de Datos:**

Se utilizaron las técnicas de:

**Observación:** Con el objetivo de evaluar cuál es el desempeño laboral de los profesionales al ejercer su profesión. Esto se realizó el día 24 y 25 de Agosto de 2015, utilizando medio día por cada área de trabajo del profesional.

**Consentimiento informado:** Con el objetivo de aceptar una participación voluntaria los profesionales conocieron los términos de confidencialidad de sus respuestas. Esto se realizó el día 26 y 27 de Agosto de 2015, utilizando medio día por cada área de trabajo del profesional.

**Encuesta:** Con el objetivo de recabar datos en base a este proyecto de investigación se dirigió al profesional. Esto se realizó el día 01 y 02 de Septiembre de 2015, utilizando medio día por cada área de trabajo del profesional.

**Trifoliar:** Con el objetivo de informar a los profesionales los puntos más importantes de la información concerniente a la intervención psicopedagógica.

Esto se realizó el día 03 y 04 de Septiembre de 2015, utilizando medio día por cada área de trabajo del profesional.

**Técnica de Análisis Estadístico de los Datos:** Por ser un estudio cualitativo y descriptivo, se realizó un análisis a través de una triangulación de datos matrices de análisis y gráficas. Esto con el fin de plasmar de manera más clara y específica los datos recabados.

## **2.2 INSTRUMENTOS**

Los instrumentos que se utilizaron son:

**Guía de observación:** Se realizó una guía estructurada donde se detalla el ambiente laboral, infraestructura, conocimientos sobre su profesión, material de apoyo. Evaluando “sí” o “no” muestran cumplimiento de lo que se presenta en dicha guía. (Ver anexo 1)

**Guía de consentimiento informado:** Se realizó el consentimiento informado a cada profesional de manera individual dentro del cual leyeron considerando los términos de confidencialidad de sus respuestas. (Ver anexo 2).

**Guía de encuesta:** Se realizó encuestas con preguntas abiertas, interrogando a cada profesional sobre el desempeño de su profesión y las motivaciones que éste tenga para el ejercicio de su labor. (Ver anexo 3).

**Guía de trifoliar:** Se realizó como material de apoyo que tiene consigo el resumen de los puntos psicopedagógicos más importantes que cada profesional debe aplicar para el desempeño de su labor. (Ver anexo 4).

Esto se realizó en los meses de Agosto y Septiembre en el Municipio de Mazatenango Departamento de Suchitepéquez.

## **CAPÍTULO III**

### **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Lugar**

“La cabecera departamental de Suchitepéquez, Mazatenango, se encuentra situado en la parte Noreste del departamento de Sololá, en la Región VI o Región Sur-occidental. Se localiza en la latitud 14° 32' 02" y en la longitud 91° 30' 12". Limita al Norte con los municipios de San Francisco Zapotitlán y Samayac (Suchitepéquez); al Sur con los municipios de San Gabriel, San Lorenzo (Suchitepéquez) y el Océano Pacífico; al Este con los municipios de San Gabriel y San Bernardino (Suchitepéquez); y al Oeste con el municipio de Cuyotenango (Suchitepéquez). Cuenta con una extensión territorial de 356 kilómetros cuadrados y se encuentra a una altura de 371.13 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es cálido. La distancia de esta cabecera municipal a la ciudad capital es de 165 kilómetros”.<sup>22</sup>

##### **3.1.2 Población**

Se encuestó a veinte profesionales de la psicología educativa en instituciones públicas y privadas, en su mayoría los profesionales cuentan con estudios en posgrados, maestrías y diplomados; profesionales egresados de las universidades Mariano Gálvez, Francisco Marroquín, Rafael Landívar y San Carlos de Guatemala. A dichos profesionales se les aplicó una encuesta para recabar datos relacionados a su desempeño laboral, desarrollo y características profesionales.

---

<sup>22</sup>Página de internet [culturapeteneraymas.wordpress.com/mazatenango/](http://culturapeteneraymas.wordpress.com/mazatenango/)Artículo publicado el 23 de octubre de 2011.

### 3.2 Análisis Cuantitativo

A continuación se dan a conocer los datos generales de los profesionales que se encuestó en el Municipio de Mazatenango.

**Tabla 1**  
**Datos Generales**

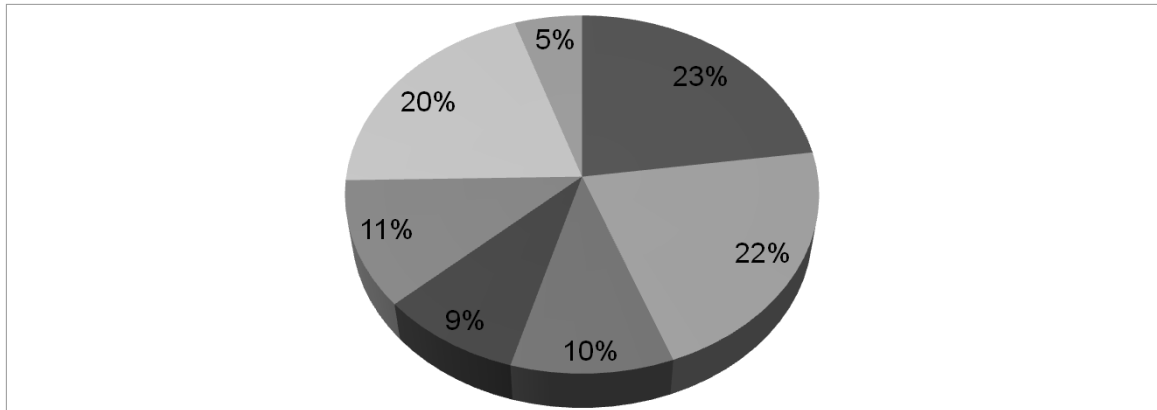
No. PERSONAS	GENERO		EDAD	COLEGIADO ACTIVO	
	FEMENINO	MASCULINO		SI	NO
1	X		27		X
2	X		43	X	
3	X		39	X	
4	X		32	X	
5		X	60	X	
6		X	55	X	
7	X		48	X	
8		X	59		X
9	X		27	X	
10	X		34	X	
11	X		43	X	
12	X		29	X	
13		X	60	X	
14	X		31	X	
15	X		53	X	
16	X		47	X	
17	X		43	X	
18	X		44	X	
19	X		41	X	
20	X		42	X	

Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango.

Descripción: La investigación se realizó en el período de Agosto a Septiembre de 2015 a una muestra de 20 psicólogos educativos, dentro de los cuáles en su mayoría de género femenino, con una edad predominante entre 27 a 60 años siendo la mayoría colegiado activo.

**Gráfica 1**

¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

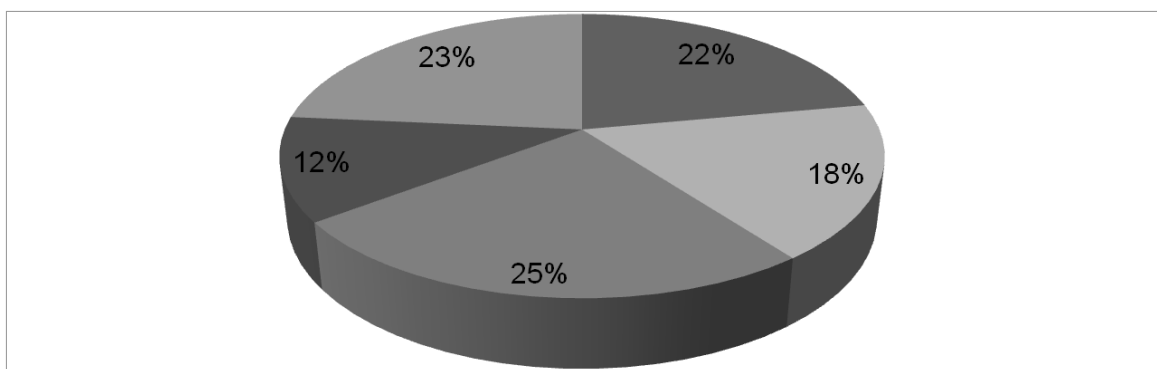


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango.

Descripción: Un 11% de los profesionales en la psicología educativa respondió que “la orientación educativa”. Un 22% “mejora el proceso enseñanza aprendizaje”. Un 10% “atención a la diversidad”. Un 9% “potenciación del aprendizaje”. Un 11% “planes de inclusión”. Un 23% “orientación vocacional”. Un 5% “modificaciones curriculares”.

**Gráfica 2**

¿Con qué habilidades necesita contar el psicólogo educativo al desempeñar su labor?



Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango.

Descripción: Un 18% de los profesionales en la psicología educativa respondió la “creatividad”. Un 12% “tolerancia”. Un 25% “empatía”. 23% “servicio”. Un 22% “Comunicación asertiva”.

**Tabla 2**

¿Cuáles son las características generales de la población atendida?

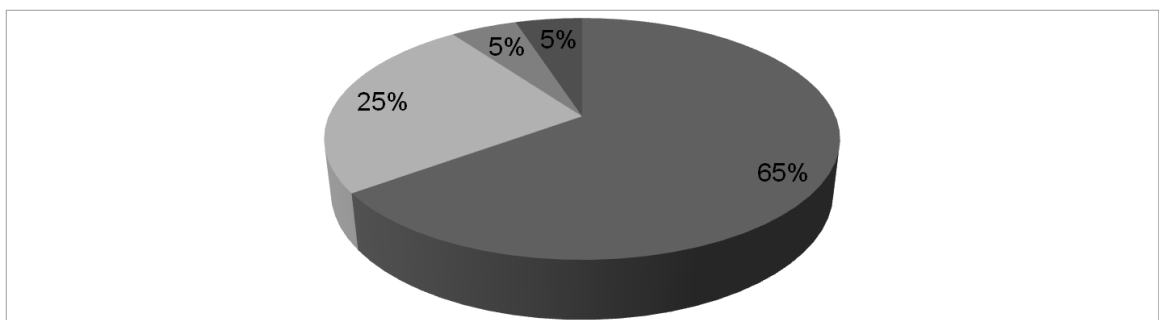
GÉNERO			NIVELES ACADEMICOS			NIVEL SOCIOECONOMICO			ATENCION		
Femenino	12	60%	Pre- Primario	2	10%	Bajo	5	25%	Individual	10	50%
Masculino	8	40%	Primario	5	25%	Medio	10	50%	Grupal	10	50%
			Secundario	6	30%	Alto	5	25%			
			Diversificado	4	20%						
			Universitario	3	15%						
	20	100%		20	100%		20	100%		20	100%

Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango.

Descripción: Un 60% de la población atendida es de género femenino y un 40% masculino. Un 10% de la población posee nivel académico pre-primario, 25% primario, 30% secundario, 20% diversificado y 15% universitario. El 25% de la población es de nivel socioeconómico bajo, 50% medio y 25% alto. El 50% de la población se atiende de manera individual y el 50% se atiende de manera grupal.

**Gráfica 3**

¿En qué tipo de institución trabaja?

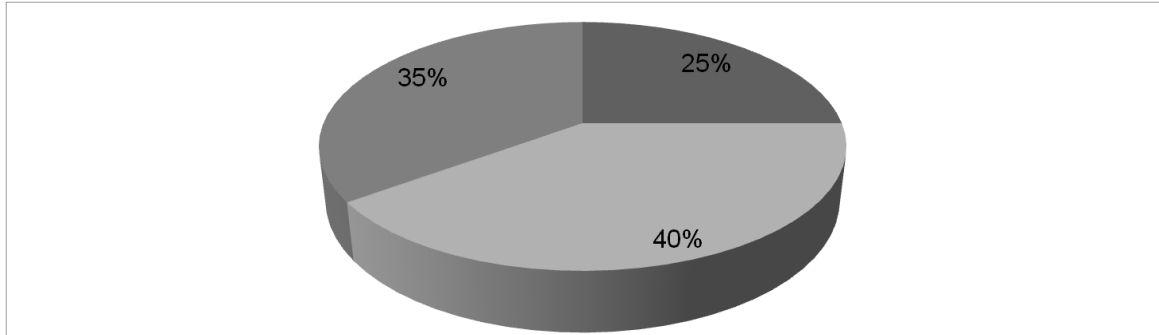


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango.

Descripción: Un 65% de los profesionales en la psicología educativa respondió que trabaja en la entidad “pública”. Un 25% en la entidad “privada”, Un 5% en “ONG” y Un 5% en “otra”.

**Gráfica 4**

Según su experiencia, ¿cuál es la principal dificultad que presenta el psicólogo educativo para ejercer su labor?

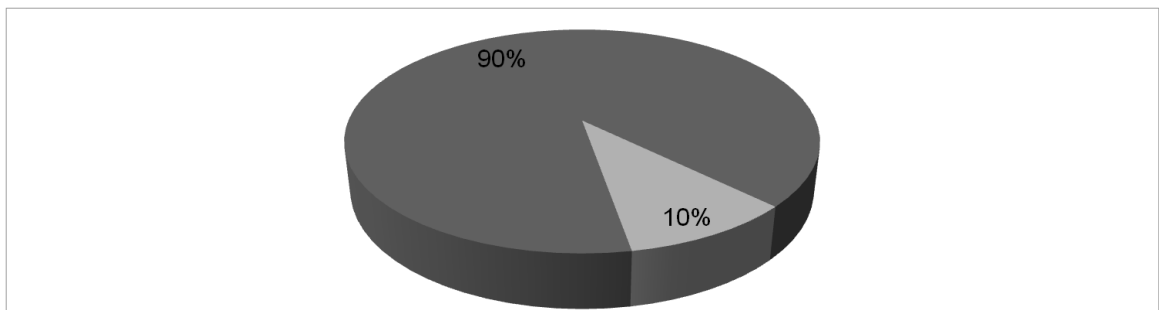


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango.

Descripción: Según la experiencia de los profesionales en la psicología educativa al ejercer su profesión un 40% respondió que “hay poca credibilidad en el verdadero aporte del psicólogo por parte de la comunidad”. Un 25% “falta educación y conocimiento de los padres” y un 35% “falta recursos económicos para la ejecución de proyectos psicopedagógicos”.

**Gráfica 5**

¿Considera que su formación profesional le brindó los conocimientos necesarios para su desenvolvimiento laboral?



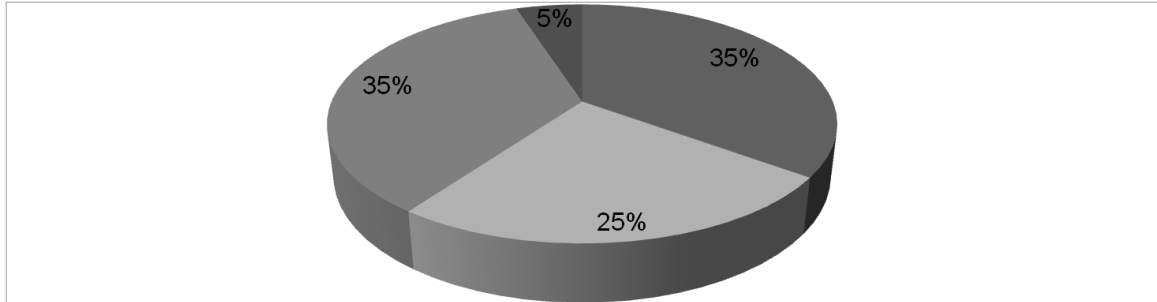
Fuente: 20 Psicólogos encuestados entrevistados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 90% de los profesionales en la psicología educativa respondió que “sí”. Un 10% dijo que “no”.



**Gráfica 6**

¿Considera que necesita capacitarse en algún área en específico? Si su respuesta es sí, especifique el área.

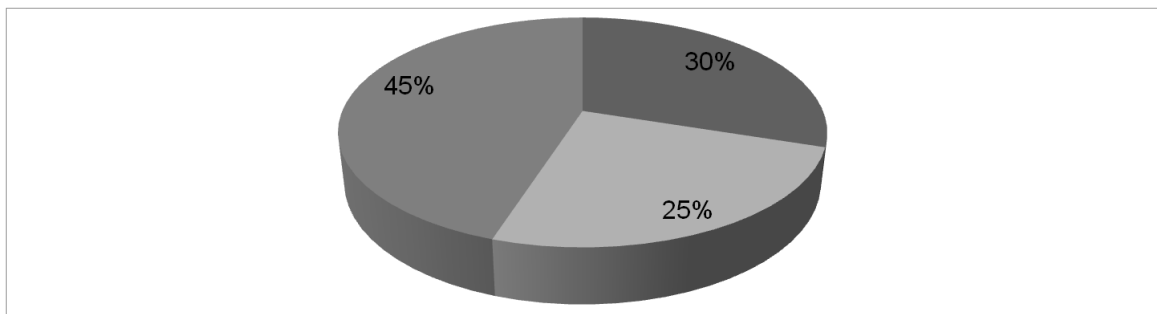


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 35% de los profesionales en la psicología educativa respondió que en el área “clínica”. Un 25% en “orientación vocacional”. Un 35% en “inclusión educativa” y un 5% “no” necesitan capacitarse en ninguna área.

**Gráfica 7**

¿Durante su desempeño laboral que tipo de formación complementaria ha tenido?

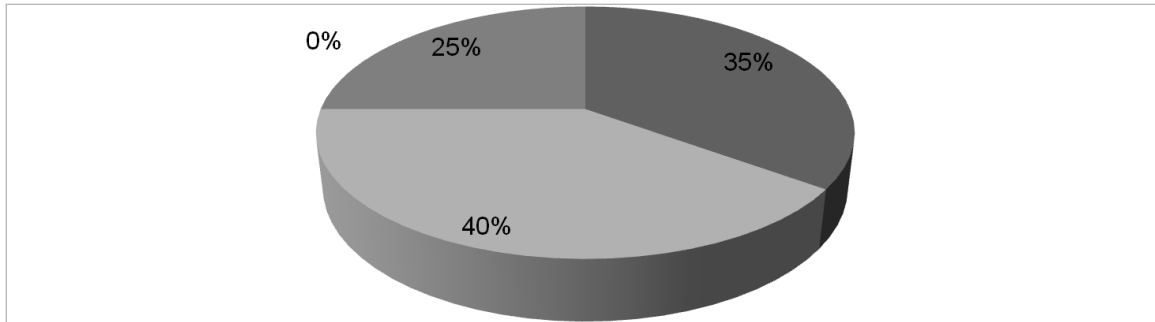


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 45% de los profesionales en la psicología educativa respondió que ha tenido “diplomados”, un 30% “maestrías” y un 25% “postgrados”.

**Gráfica 8**

¿Según su experiencia laboral, ¿qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

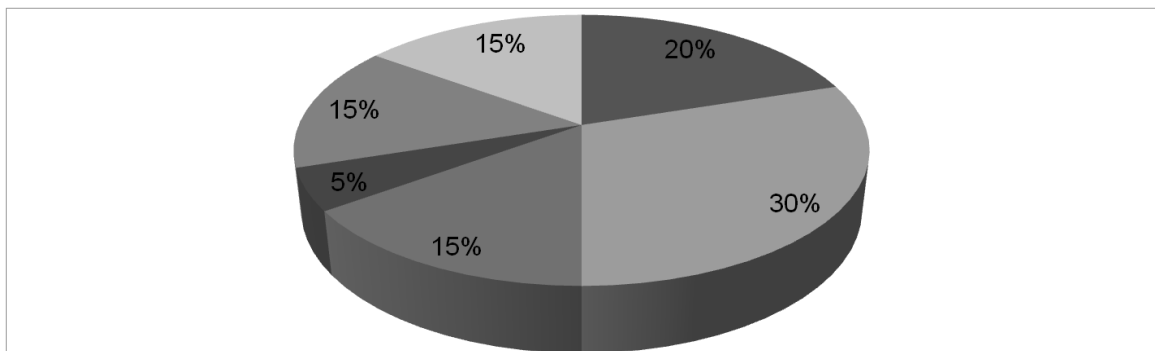


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 40% de los profesionales en la psicología educativa respondió que utiliza el modelo "clínico", un 35% utiliza el modelo de "consulta" y un 25% utiliza el modelo de "asesoramiento", 0% utiliza "otros".

**Gráfica 9**

¿Qué logros ha alcanzado en la población?

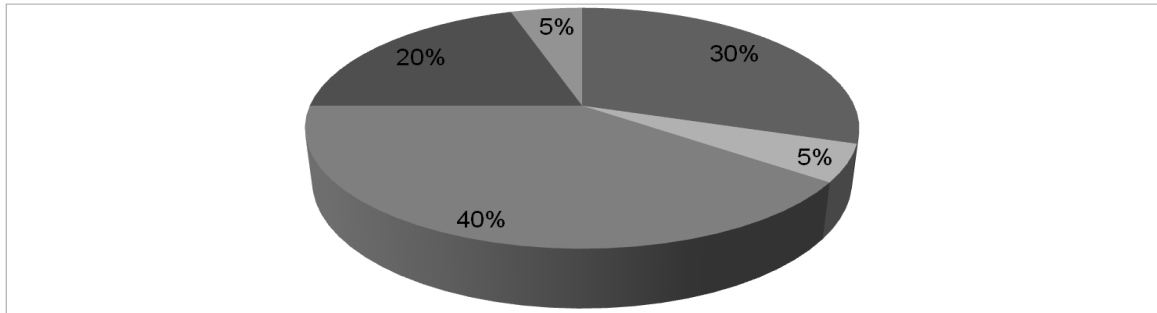


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Un 30% de profesionales en la psicología educativa respondió que el "control sobre las circunstancias de vida". Un 20% "calidad educativa". Un 15% "ha aumentado las posibilidades de expresión", Un 15% que "ha integrado hogares". Un 15% que "ha fomentado el desarrollo personal" y un 5% ha "evitado la tendencia al suicidio".

**Gráfica 10**

¿Considera que existe alguna limitante para desempeñarse en su campo de acción?

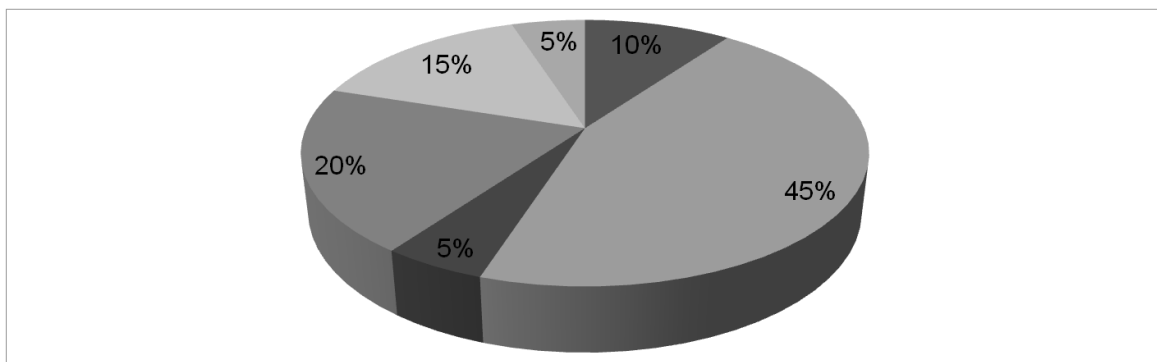


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 40% de los profesionales en la psicología educativa respondieron que “no hay aceptación de su profesión dentro de la comunidad”. Un 30% “no hay suficiente recurso económico”. Un 20% “los padres no tienen tiempo para ir a las citas”. Un 5% “no hay un manual de funciones hecho por el MINEDUC”. Un 5% “no hay espacio para desarrollar sus actividades”.

**Gráfica 11**

¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en la población que atiende?

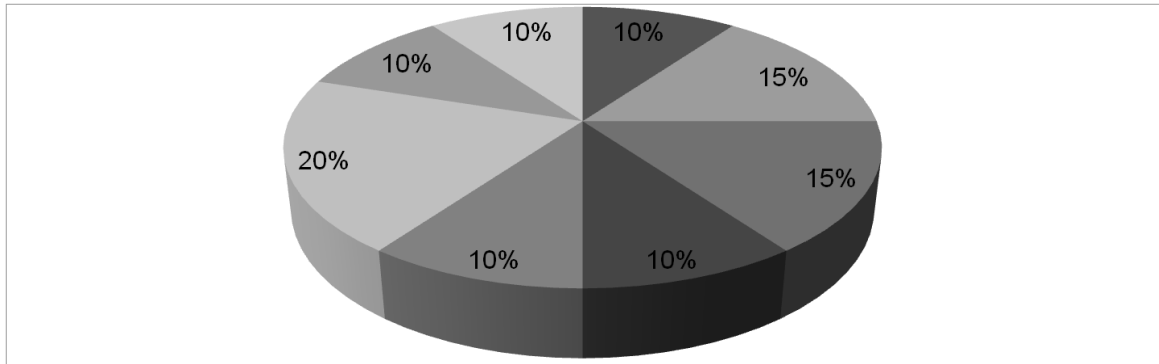


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 45% de los profesionales en la psicología educativa respondieron “déficit de atención con hiperactividad”. Un 20% “depresivos mayores”. Un 15% “adaptativos”. Un 10% presenta “dislexia”. Un 5% son “depresivos mayores”. Un 5% presentan “cutting”.

**Gráfica 12**

¿Cuál es el principal riesgo que encuentra al escoger a la psicología educativa como profesión?

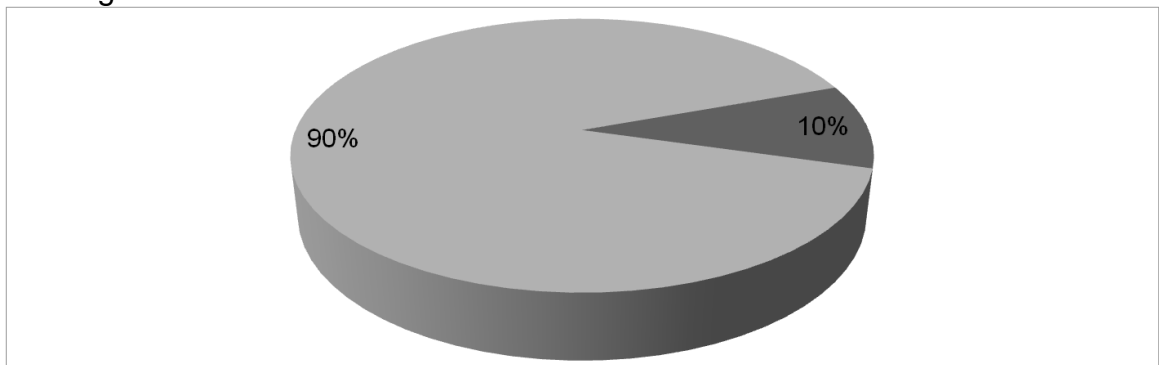


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 20% de profesionales en la psicología educativa respondió que “no hay ámbitos idóneos para ejercer la profesión”. Consecuentemente el 10% coinciden en que hay mucha “diversidad cultural”, así como la “remuneración es poca” y un 15% respondió que hay “poca colaboración de los padres”.

**Gráfica 13**

¿Considera que su trabajo tiene suficiente demanda en la población guatemalteca?

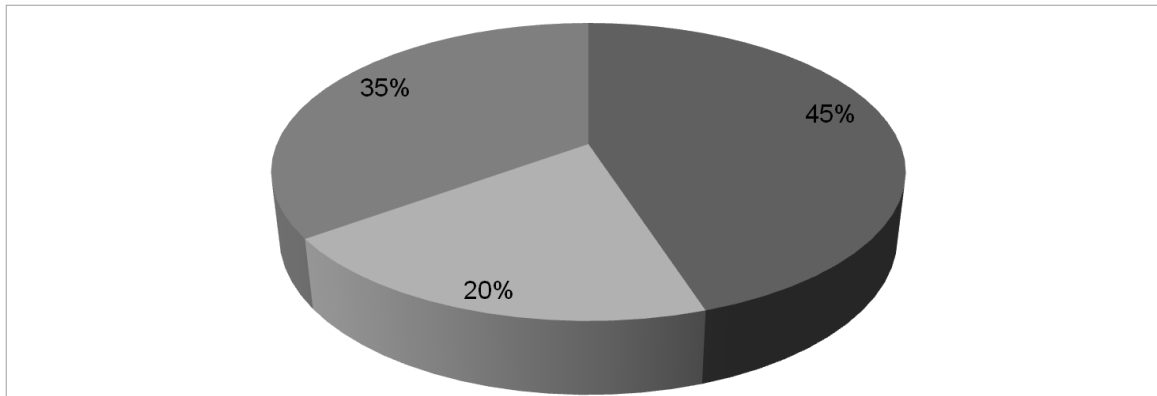


Fuente: 20 Psicólogos educativos encuestados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 90% de profesionales en la psicología educativa respondió que “hay alta demanda, pero poca consideración para desempeñarse en su profesión”. Un 10% “no, por la idea equivocada que tiene la población acerca del psicólogo”.

**Gráfica 14**

¿Cuál es su principal motivación al ejercer su profesión?



Fuente: 20 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Mazatenango

Descripción: Un 45% de los profesionales en la psicología educativa respondió “satisfacción personal”. Un 35% respondió “conciencia social” y un “20% la “remuneración económica”.

### **3.3 Análisis Cualitativo**

Los profesionales entrevistados dieron a conocer que dentro de las funciones que más llevan a cabo en el ejercicio de su profesión se encuentra la orientación educativa, que hace referencia a la contribución del psicólogo dentro del desarrollo tanto del estudiante como de los padres y maestros. El psicólogo debe de contar con una serie de habilidades para el ejercicio de su profesión, potencializarlas al máximo en su desempeño como tal, brindando así un mejor servicio a la población que atiende. Mazatenango presenta una diversidad de costumbres y creencias, es por esto que el Psicólogo cuenta con ciertas aptitudes que le facilitan el desempeño de su labor y le permiten desarrollar con éxito las destrezas con las que cuenta. La población que el psicólogo atiende en su mayoría es de diversificado ya que en los problemas psicológicos, según los padres provienen de sus hijos, siendo ellos personajes que se mantienen al margen de dichos problemas.

Los psicólogos en su mayoría laboran en instituciones educativas donde los maestros refieren a adolescentes y niños con problemas psicológicos. Como todo profesional que se desarrolla en su campo de acción, el psicólogo educativo presenta dificultades que obstaculizan el ejercicio de su profesión de una forma íntegra. Uno de los principales problemas con los que se enfrentan día a día es el poco apoyo que los padres de familia brindan a la institución y a sus hijos, la falta de educación de los padres así como los conocimientos que estos puedan tener acerca de la psicología; para poderle brindar apoyo al niño y al adolescente se necesita de la presencia del padre. En Mazatenango hay poca credibilidad del ejercicio de la psicología ya que la comunidad no acepta al psicólogo como tal y eso de igual forma dificulta el ejercicio de la profesión hacia la población. Aun no entienden el verdadero aporte que el psicólogo tiene hacia la comunidad, es por esto que el psicólogo no cuenta con recursos económicos de instituciones para la ejecución de proyectos psicopedagógicos, ya que se tiene el conocimiento apropiado para realizarlos, no así el aporte económico; es

por esto que psicólogo educativo encuentra limitantes para el ejercicio de su profesión. Tienen como principal limitante la aceptación de su profesión dentro de la comunidad ya que no confían en la ética que dicho profesional posé. La población considera que conversar con el psicólogo es semejanza que él profesional va a divulgar su información.

Como todo profesional que se desarrolla en su campo de acción, el psicólogo educativo presenta dificultades que obstaculizan el ejercicio de su profesión de una forma íntegra. La mayoría de psicólogos educativos que ejercen en Mazatenango utilizan el modelo de intervención clínico ya que les permite una atención directa en la que se utilizan estrategias de intervención particularizadas hacia el alumno, debido a que estos presentan problemas familiares que alteran el rendimiento académico y la socialización en su institución y comunidad.

Dichos profesionales también desarrolla el modelo de consulta, éste trata de intervención indirecta en la que se crea una relación de ayuda con la institución y profesores, con el objetivo de solucionar los problemas que presenta la población estudiantil. También desarrollan el modelo de asesoramiento, que se trabaja en acompañamiento directo con los maestros, solicitando su cooperación en establecer relaciones óptimas en el alumnado y se promocionan acciones para el logro de un mejor y mayor aprendizaje.

Los profesionales en el ejercicio de su profesión encuentran que la principal motivación es la satisfacción personal, que es un estado de contentamiento y afinidad con lo que se hace, y con los resultados que se obtienen al hacerlo.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN**

#### **4.1 Conclusiones**

- El Objetivo principal de esta investigación fue conocer las dificultades que enfrenta el psicólogo educativo en Mazatenango y con los resultados obtenidos fue posible concluir que el profesional en la actualidad desempeña un rol fundamental en su comunidad teniendo como habilidades principales el liderazgo y la empatía que permite dar seguridad y protección psicológica a su comunidad.
- Los psicólogos educativos se desempeñan exclusivamente en todo lo que abarca los procesos de educación considerando sus bases positivas, como la creatividad, ética, iniciativa y liderazgo actitudes que deben poseer para ejercer con éxito su profesión.
- Los psicólogos educativos del municipio de Mazatenango coincidieron que el logro más alcanzado en la población es controlar las circunstancias de la vida, pues ésta abarca la superación del propio ser conociéndose así mismo; siendo el profesional de vital importancia para el desarrollo de la comunidad.
- Se evidencia que el psicólogo tiene campo laboral y cumple con sus funciones, sin embargo esto no ha sido suficiente para darse a conocer en su comunidad.



## **4.2 Recomendaciones**

- Crear y difundir información sobre el quehacer del psicólogo educativo en instituciones públicas y privadas, así como en la población en general, con el fin de establecer funciones claras y específicas en el desempeño de los mismos.
- Debido a los distintos problemas psicosociales a los que la población está expuesta, es necesario que los psicólogos continúen su formación académica, para estar en constante actualización y brindar un mejor servicio acorde a las necesidades de la población atendida.
- Que el profesional de la psicología educativa siga teniendo como principal motivación la satisfacción personal para el ejercicio de su profesión, aportando soluciones necesarias para los problemas psicosociales que presenta la comunidad.
- Se recomienda al profesional a aprender a pensar libre de las influencias impuestas por la tradición y la cultura de la población, presentando y orientando nuevos patrones de crianza para el mejor desarrollo de la comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Condemarin, Mabel (et.al). *Madurez Escolar*. Editorial Andrés bello Santiago de Chile, 1978. 245 pp.
- ✓ Estrada Sandoval, Enrique. *Historia de la Educación*. Editorial Oscar de León Palacios. Guatemala: 1993. 184 pp.
- ✓ AUSUBEL, D.NOVAK Y HANESIAN. *Psicología Educativa*. 1ª Edición. México, D.F.: Editorial Trillas, 1989. 254 pp.
- ✓ Di Piero, Georgi. *El Niño y sus Instituciones*. Ediciones Roca, S.A. España. 1977 178 pp.
- ✓ Gal, Roger. *La Orientación Escolar*. 2da edición. Buenos Aires: Kapelusz, 1973. 114 pp.
- ✓ DE LA MORA LEDESMA, José G. *Psicología educativa*. 3ª. Edición. México, D.F.: Editorial Progreso, S.A., 2004. 175 pp.
- ✓ FIELDMAN, Robert S. *Psicología*. 6ª. edición. México D.F. McGraw-Hill Companies, Inc., 2006. 592 pp.
- ✓ MERANI Alberto L. *Diccionario de psicología*. México D.F.: Editorial Grijalbo, S.A., 1979. 187 pp.
- ✓ Papalia, Diane E. *Psicología del Desarrollo: De la infancia a la adolescencia* 11ª. Edición. México, D.F.: Mc Graw Hill, 2009. 547pp.

## E-GRAFÍAS

- ✓ Datos mundiales de la educación 2010/11 UNESCO  
[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Guatemala.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Guatemala.pdf)
- ✓ Educación en Mazatenango  
<http://www.dequate.com/municipios/pages/.../mazatenango/educacion.php>
- ✓ Portal de internet del Colegio de Psicólogos de Guatemala  
<http://www.colegiodepsicologos.org.gt/web/index.php/colegiados-activos-inactivos>
- ✓ Página de internet de la Universidad de Huelva, España. Artículo, “*Los Equipos de Orientación Educativa de zona de Andalucía: modelos y programas de intervención*”.  
<http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/boza.PDF>

# **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**Guía de Observación**

1. Ambiente Laboral.

Limpieza..... Sí ( ) NO ( )

Orden..... Sí ( ) NO ( )

2. Infraestructura

Buen estado ( )

Regular ( )

Mal estado ( )

3. Conocimientos sobre su profesión

Sí ( )

No ( )

4. Material de apoyo

Sí ( )

No ( )

5. Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **ANEXO 2**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA**

**“LAS DIFICULTADES QUE ENFRENTA EL PSICOLOGO DEL AREA EDUCATIVA EN  
MAZATENANGO”**

Se le está invitando a participar en una investigación sobre la descripción del desempeño laboral del psicólogo educativo.

Una vez haya comprendido de qué se trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar por favor firme este formulario.

#### **Justificación del estudio**

Este estudio servirá de base para permitirnos como psicólogos identificar y dar a conocer la labor que realiza el psicólogo educativo, así como el rol que desempeña en la actualidad; y a través del mismo identificar cuáles son sus motivaciones y necesidades, y también las fortalezas y debilidades que este profesional de la psicología presenta, en el marco de Mazatenango.

#### **Confidencialidad:**

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

#### **Participación voluntaria:**

En caso de aceptar participar en el estudio se acordará una cita con duración de aproximadamente 20 minutos, en el lugar de su preferencia, para así poder contar con su colaboración llenando una encuesta, por medio de la que se recabarán datos específicos con el fin de poder responder a través de ello las interrogantes planteadas al inicio del proyecto.

## AUTORIZACIÓN

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

He explicado al/la Licenciado(a) \_\_\_\_\_ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que le he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

\_\_\_\_\_  
Firma del investigador

Guatemala, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

### ANEXO 3

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales de la psicología Educativa de las distintas universidades del país tiene como propósito realizar un Mirador Nacional sobre el quehacer del psicólogo. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

#### **DATOS GENERALES**

**Género:** Femenino ( )    Masculino ( )    **Edad:** \_\_\_\_\_

**Colegiado activo:** Si ( )    No ( )

¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

- A. Orientación educativa
- B. Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje
- C. Atención a la diversidad (discapacidad)
- D. Potenciación del aprendizaje
- E. Planes de inclusión
- F. Orientación vocacional
- G. Modificaciones curriculares

¿Con qué habilidades necesita contar el psicólogo educativo al desempeñar su labor?

- A. Liderazgo
- B. Creatividad
- C. Tolerancia
- D. Empatía
- E. Servicio
- F. Comunicación Asertiva



¿Cuáles son las características generales de la población atendida?

<b>Género</b>	<b>Niveles académicos</b>	<b>Nivel Socio/económico</b>	<b>Atención</b>
Femenino	Preprimario Bajo	Individual	
Masculino	Primario Medio	Grupal	
	Secundario Alto		
	Diversificado		
	Universitario		

¿En qué tipo de institución en que trabaja?

- A. Pública
- B. Privada
- C. ONG
- D. Otra

Según su experiencia, ¿cuál es la principal dificultad que presenta el psicólogo educativo para ejercer su labor?

¿Considera que su formación profesional le brindó los conocimientos necesarios para su desenvolvimiento laboral?

Si ( )      No ( )

¿Considera que necesita capacitarse en algún área en específico? Si su respuesta es sí, especifique el área.

---

---

Durante su desempeño laboral que tipo de formación complementaria ha tenido:

---

---

Según su experiencia laboral, ¿qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

- A. Modelo de consulta
- B. Modelo clínico
- C. Modelo de asesoramiento
- D. Otros

¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Mejor calidad educativa
- B. Control sobre las circunstancias de vida
- C. Aumento de posibilidades de expresión
- D. Otros. Especifique

¿Considera que existe alguna limitante para desempeñarse en su campo de acción?

Si ( )                  No ( )

Especifique las limitantes:

¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en la población que atiende?

¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

Positivo	Negativo

¿Cuál es el principal riesgo que encuentra al escoger a la psicología educativa como profesión?

¿Considera que su trabajo tiene suficiente demanda en la población guatemalteca?

¿Cuál es su principal motivación al ejercer su profesión?

Satisfacción personal  
Remuneración económica  
Conciencia Social

## ANEXO 4



## DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA

Actualmente una de las funciones del psicólogo educativo es la intervención psicológica con base en programas ya estructurados, los cuáles ya implementa por sí solo o da formación al docente para que éste los aplique.



A continuación se da una breve descripción sobre los programas que podrían ser implementados en una institución educativa, dependiendo de las problemáticas que se presenten.

### Programa Preventivo

Trabaja procesos que eviten la aparición de diversos tipos de problemas en las distintas etapas educativas.

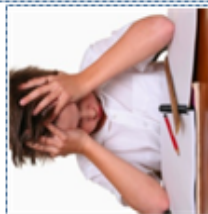
Entre ellos se pueden enfatizar los programas para la prevención del fracaso escolar, de las adicciones físicas y psicológicas, de la violencia escolar, de los problemas de adaptación al ingreso en la escuela, de los embarazos adolescentes, de los problemas alimentarios y de los riesgos de la utilización de redes sociales.

### Programas del Desarrollo

Fomentan el entrenamiento de funciones intelectuales y psicomotrices para desarrollar diversos procesos como: atención, observación, memoria, razonamiento lógico, estrategias cognitivas de resolución de problemas, creatividad, técnicas de aprendizaje, lenguaje, procesamiento cognitivo, organización perceptiva, funciones motrices y programas para fomentar factores del desarrollo social y afectivo-emocional tales como autoconcepto-autoestima, comunicación, resolución de conflictos, apego seguro, empatía, valores ético-morales, tolerancia, derechos humanos, multiculturalidad, emociones, igualdad de género y hábitos de salud.

### Programas Terapéuticos

El psicólogo educativo aborda situaciones problemáticas, brinda tratamientos de desórdenes psicológicos que pueden ser realizados en el centro, intervenciones con alumnos con problemas de socialización, con dificultades de aprendizaje; se dirige a alumnos o grupos en situaciones de conflicto como: acoso escolar,



baja autoestima, divorcio, fobia escolar, etc. En función del diagnóstico, el psicólogo realiza acciones que den respuesta a las necesidades educativas y psicológicas de los alumnos o deriva la intervención a instituciones o centros especializados, realizando un seguimiento de la evolución de los alumnos.



